

AVISO LEGAL

20220711

El presente aviso legal regula el uso del sitio web www.clovisolutions.com (en adelante, la *web* o sitio *web*), del que es titular la **Clovis Solutions, S. L.** Su privacidad y el cumplimiento de la normativa vigente son nuestra prioridad.

1. Información general.
2. Condiciones de acceso y utilización.
3. Exclusión de garantías y responsabilidad.
4. Procedimiento en caso de realización de actividades de carácter ilícito.
5. Jurisdicción aplicable

1.- INFORMACIÓN GENERAL

Clovis Solutions, S. L., en adelante EL TITULAR DE LA *WEB*, inscrito en el Registro Mercantil de Madrid S 8 , H M 351815 y con N. I. F. **B83931725**. Con domicilio en **Avenida de Bruselas, 15. 28108 Alcobendas (Madrid)**

Si desea contactar con EL TITULAR DE LA *WEB* puede dirigirse a la dirección arriba indicada o a jrmorata@clovisolutions.com

En cumplimiento de lo dispuesto en la LSSICE, si usted no desea recibir más información sobre nuestros servicios puede darse de baja, indicando en el asunto "baja" o "no enviar correos" a jrmorata@clovisolutions.com

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el usuario y EL TITULAR DE LA *WEB* se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través los medios detallados anteriormente.

Al navegar por la *web* se entiende que usted es un usuario que acepta sin reservas y con pleno conocimiento las condiciones que se exponen en este texto, aunque ello no afecte a algunos servicios particulares ofrecidos a través del sitio *web*.

Si en algún momento cambia de parecer deberá abandonar el sitio *web*.

EL TITULAR DE LA *WEB* se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la información incluida en este aviso legal, es decir, que las condiciones de uso e información expuestas incluyendo aquellas particulares y demás disposiciones pueden cambiar; por lo que le recomendamos su consulta con regularidad.



En todo caso, tiene usted la obligación de hacer un uso correcto del sitio *web* conforme a este aviso Legal, las leyes, la buena fe, el orden público y los usos del tráfico de la red. De no observarse su cumplimiento, responderá de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran ocasionarse frente a EL TITULAR DE LA *WEB* o frente a terceros.

EL TITULAR DE LA *WEB* no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a la Página o a sus Contenidos, ni que éstos se encuentren actualizados, aunque desarrollará sus mejores esfuerzos para, en su caso, evitarlos, subsanarlos o actualizarlos. Por consiguiente, EL TITULAR DE LA *WEB* no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que tengan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la *web* durante la prestación del mismo o con carácter previo.

EL TITULAR DE LA *WEB* excluye, con las excepciones contempladas en la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, continuidad o calidad del funcionamiento de la *web* y de los contenidos, al no cumplimiento de la expectativa de utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a la *web* y a los contenidos.

El acceso a la *web* no implica la obligación por parte del titular de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos. Por lo tanto, EL TITULAR DE LA *WEB* no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se puedan producir durante la prestación del servicio de la *web*, ni de los posibles daños que puedan causarse al sistema informático del usuario o de terceros (hardware y software), los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de virus en el ordenador del usuario utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la *web*, de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del mismo.

La prestación del servicio de la *web* y de los contenidos tiene, en principio, duración indefinida. EL TITULAR DE LA *WEB*, no obstante, podrá dar por terminada o suspender la prestación del servicio de la página y/o de cualquiera de los contenidos en cualquier momento.

2.- CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN

El sitio *web* y sus servicios son de acceso libre y gratuito, no obstante, EL TITULAR DE LA *WEB* puede condicionar la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su *web* a la previa cumplimentación del correspondiente formulario y su posterior autorización.



El usuario es responsable de la información que comunique a EL TITULAR DE LA *WEB*, que no podrá ser falsa o inexacta; por lo que acredita que es cierta y está actualizada.

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de EL TITULAR DE LA *WEB* y a no emplearlos para, entre otros: Difundir contenidos, delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobo, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.

1. Difundir contenidos, delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobo, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
2. Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de EL TITULAR DE LA *WEB* o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio *web* y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales EL TITULAR DE LA *WEB* presta sus servicios.
3. Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de EL TITULAR DE LA *WEB* o de terceros y, en su caso, extraer información.
4. Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de EL TITULAR DE LA *WEB* o de terceros.
5. Suplantar la identidad de otro usuario, de las administraciones públicas o de un tercero.
6. Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
7. Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

Todos los contenidos del sitio *web*, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a EL TITULAR DE LA *WEB* o a terceros, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la *web*.

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio *web* pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean



objeto de ningún tipo de explotación.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio *web* son propiedad de EL TITULAR DE LA *WEB* o de terceros, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al usuario derecho alguno sobre los mismos.

La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos.

El establecimiento de un hipervínculo no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre EL TITULAR DE LA *WEB* y el propietario del sitio *web* en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de EL TITULAR DE LA *WEB* de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un hipervínculo previamente deberán solicitar autorización por escrito a EL TITULAR DE LA *WEB*.

Asimismo, aunque un determinado idioma se encuentre habilitado en cualquiera de los enlaces o aplicaciones externas del sitio *web* o en la Plataforma ODR, tal dirección del servicio no puede entenderse extendido al sitio *web* ni a sus funcionalidades y debe considerarse como externo e independiente.

EL TITULAR DE LA *WEB* no se responsabiliza del uso que cada usuario dé a los materiales puestos a disposición en este sitio *web* ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

3.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

El contenido del presente sitio *web* únicamente tiene finalidad informativa pero la información en él dispuesta puede no ser correcta o actual, por lo que es responsabilidad del usuario contrastarla.

EL TITULAR DE LA *WEB* ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y procuran instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. EL TITULAR DE LA *WEB* no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas al titular; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser



causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control del titular. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad no son inexpugnables.

Protegemos sus datos con SSL, las siglas que responden a los términos en inglés (Secure Socket Layer), el cual es un protocolo de seguridad que hace que sus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada.

EL TITULAR DE LA *WEB* excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

1. La imposibilidad de acceso al sitio *web* o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del sitio *web* o de los servicios que se ofrecen.
2. La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
3. El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio *web*. En particular, y a modo ejemplificativo, EL TITULAR DE LA *WEB* no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.
4. Las decisiones que el Usuario pueda tomar basado en esta información, así como por los posibles errores tipográficos que puedan contener los documentos y gráficos de la Página. La información está sometida a posibles cambios periódicos sin previo aviso de su contenido por ampliación, mejora, corrección o actualización de los Contenidos.
5. Los servicios que ofrezcan terceros, que incluyan enlaces en esta *web*, así como de las condiciones particulares o generales que requieran, ni de los contenidos a los que se accedan por medio de los enlaces establecidos.

Asimismo, EL TITULAR DE LA *WEB* declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta *web* y no sea gestionada directamente por este. La función de los enlaces que aparecen en esta *web* es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes, susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio *web*. EL TITULAR DE LA *WEB* no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de



los sitios enlazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. EL TITULAR DE LA *WEB* no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

Si opta a abandonar nuestro sitio *web* a través de enlaces a sitios *web* no pertenecientes a nuestra entidad, EL TITULAR DE LA *WEB* no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios *web* ni de las *cookies* que éstos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

4.- PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas *web* incluidas o accesibles a través del sitio *web*, debe detalladamente ponerlo de inmediato en conocimiento del EL TITULAR DE LA *WEB*, identificándose y junto con la declaración bajo su propia responsabilidad de que la información aportada es exacta.

5.- JURISDICCIÓN APLICABLE

Si parte de estas condiciones generales de contratación fuera contraria a derecho, y por tanto, inválida, no afectará a las otras disposiciones que son conforme a derecho, por lo tanto, las partes se comprometen a renegociar aquellas cláusulas o condiciones del servicio que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones válidas.

Las normas de uso que se encuentran en el presente Acuerdo Legal quedan sujetas al ordenamiento español.

Para cualquier cuestión que pudiera suscitarse y en todo caso en cuanto al cumplimiento y/ejecución de las presentes normas es competente y por tanto se someterán al fuero de los Juzgados y Tribunales de Madrid siendo aplicable la ley de España.

